

Questionnaire atelier économie

Pouvez vous décrire brièvement votre plateforme et les services que vous proposez ?

L'initiative SILLAGES (<http://sillages.info>), lancée au Palais du Luxembourg en 2010, vise à contribuer à l'offre numérique de l'enseignement supérieur français de niveau L0 à L2 en proposant des ressources et des formations labellisées, libres et gratuites, destinées aux étudiants préparant leur entrée en grande école ou dans des formations équivalentes en France comme dans les pays francophones, mais aussi aux tuteurs accompagnant ces étudiants, aux enseignants recherchant des supports pédagogiques et plus largement à tout étudiant ou tout apprenant. Nous proposons depuis mars 2014 des MOOC/FLOT (6 édités + 4 en développement) sur le site <http://flot.sillages.info>.

Comment avez-vous financé votre projet ?

L'initiative SILLAGES est conduite par l'association loi 1901 SILLAGES.info regroupant 14 personnes morales au rang desquels la Conférence des grandes écoles, des grandes écoles, des associations en lien avec les CPGE, des universités numériques thématiques. Notre budget est limité aux cotisations annuelles de ces membres. Notre modèle économique repose sur la mise en commun de nos moyens : notre plateforme est hébergée sur les serveurs de l'Ecole polytechnique, notre Wiki sur les serveurs de l'ESSEC, nos vidéos MOOC/FLOT sont tournées à l'Ecole normale supérieure de Cachan, nos réunions se tiennent à la Conférence des grandes écoles, nos auteurs sont tous bénévoles (nous 'moocifions' les contenus qu'ils ont produits dans le cadre de leur enseignement), nos outils d'édition sont libres et gratuits et nous y sommes formés par l'université numérique thématique UNISCIEL. Quant à la communication, elle est assurée par l'ensemble des membres et des initiatives telles MOOC Francophone, Océan, DigiSchool.

Avez-vous suivi la méthode des Lean Start-up lors de la création? Pourquoi ?

Oui, en quelque sorte, car nous cherchons à concevoir des produits et services qui répondent au mieux à la demande des utilisateurs, avec un investissement initial minimal. Nous réduisons les cycles de développement de nos MOOC/FLOT et mesurons régulièrement les progrès réalisés grâce aux retours de ces utilisateurs.

Quels sont vos principaux partenaires ?

Les membres de notre association (Conférence des grandes écoles et ePrep, à l'origine de l'initiative, Ecole polytechnique, Ecole normale supérieure, Ecole normale supérieure de Cachan, EDHEC, , ESSEC, ADEPPT, APLCPGE, APPLS, Passeport Avenir, AUNEGE, UNISCIEL, UOH).

Quelles sont les raisons principales qui poussent les universités à proposer des cours en ligne ?

Dans le modèle anglo-saxon, c'est clairement une raison économique (les certifications sont payantes et le grand nombre d'inscrits fait que la manne est importante) et de repérer les meilleurs éléments de par le monde pour les attirer dans les universités auteures des MOOC (le 'traking' permet ce repérage). Pour SILLAGES, nos MOOC/FLOT étant libres et gratuits, c'est clairement une volonté de répondre à des besoins exprimés sur le terrain (nos MOOC/FLOT de latin et grec par exemple sont utiles aux étudiants inscrits dans des établissements où ces langues ne sont plus enseignées ; nos MOOC/FLOT d'informatique permettent aux étudiants

comme aux professeurs de CPGE de parfaire leur formation dans une discipline nouvelle dans ces classes, où il y a encore peu de manuels....).

☒ Pouvez-vous détailler les principales sources de vos dépenses ?

Le développement de nos MOOC/FLOT reposant sur le partage de moyens, nous dépensons très peu dans les postes classiques pour ce genre de développements. Notre principal poste de dépenses reste les déplacements (pour des formations aux outils, pour un tournage, des réunions d'étape..).

☒ Pouvez-vous détailler l'ensemble des sources de vos revenus ?

Il s'agit uniquement des cotisations des membres (notre budget est de 8 000 euros par an).

☒ Proposez-vous un service de tutorat ? Pourquoi ?

Oui, via des forum (un forum par MOOC/FLOT) : ce sont les auteurs des MOOC/FLOT qui jouent eux-mêmes le rôle de tuteurs. Mais nous prôtons aussi, sur ces forums, l'apprentissage par les pairs.

☒ Quelles sont les sources des cours que vous proposez ?

Les cours sont produits par des professeurs de CPGE des plus grands établissements ou des enseignants/professeurs éminents dans leur domaine.

☒ Si vous délivrez une forme de diplôme ou de certificat de complétion, qu'en est-il de sa reconnaissance sur le marché du travail ?

Le taux de complétion n'a pas de sens pour nous car nos MOOC/FLOT peuvent se suivre avec ou sans inscription (avec inscription si l'on veut participer aux forums, sans si l'on veut suivre uniquement quelques séquences sans s'inscrire : c'est ce que feront les professeurs à la recherche de matériel pédagogique pour leurs propres étudiants par exemple).

En ce qui concerne la certification, nous ne la délivrons que si elle a un sens : par exemple notre MOOC/FLOT de grec ancien a déjà délivré des ECTS au lycée Montesquieu du Mans et nous travaillons en ce moment à une généralisation de cette délivrance d'ECTS en langues anciennes. Pour deux de nos MOOC/FLOT en développement (Se former à l'égalité femmes-hommes et Se former à la diversité), nous proposerons une auto-évaluation finale qui pourra donner lieu à une accréditation. Mais tout cela reste académique (nous travaillons au niveau L, pour préparer le niveau M) et ne concerne pas le marché du travail.

☒ Quel est (approximativement) le nombre d'inscrits sur la plateforme ?

Puisque nos MOOC/FLOT peuvent se suivre avec ou sans inscriptions, nous produisons deux chiffres : à ce jour l'ensemble de nos formations comptabilisent 450 000 connexions (1 connexion = 1 consultation d'1 séquence d'un MOOC/FLOT par 1 apprenant), et nous avons environ 1 000 inscrits (937 à ce jour).

☒ Etes vous particulièrement implanté dans Toulouse et ses environs ?

Nous sommes partout puisque sur le Web et nombre de francophones utilisent nos formations.

☒ Quel est l'état de la concurrence sur le marché que vous visez?

Dans le secteur de la préparation aux grandes écoles et aux formations équivalentes nous n'avons aucun concurrent.

☒ Selon vous, quels sont les avantages des MOOCs ?

Ce sont des outils extraordinaires pour la diffusion du savoir, et dans notre cas, des outils sans égal pour l'ouverture sociale, territoriale et internationale de l'accès aux grandes écoles de toutes filières (tout étudiant préparant les grandes écoles n'est pas forcément dans un lycée d'excellence : nous offrons à tous les formations qui ont cours dans les établissements les plus prestigieux, avec un accompagnement adapté).

☒ De même, quels peuvent en être les risques/défauts ?

On dit souvent que le risque est la disparition des professeurs : ce n'est pas du tout dans ce sens que nous travaillons puisque nous apportons des choses là où elles n'existent pas.

☒ Sont-ils susceptibles de concurrencer les formes plus traditionnelles d'enseignement ?

Non, pas de concurrencer, mais de compléter et d'enrichir les formes traditionnelles (des professeurs en CPGE utilisent nos MOOC/FLOT pour pratiquer de nouvelles façons d'enseigner comme la classe inversée).

☒ Pensez-vous que cela devrait être d'avantage développé par les universités ?

Oui, sans hésitation !

Merci de votre aide et de vos réponses.

Avec plaisir !

Nathalie Van de Wiele

Coordinatrice de l'initiative SILLAGES

Paris – 7 avril 2015