

Projet de formation humaine
Année 2012-2013



Projet SILLAGES-POST

Pour l'ouverture sociale et territoriale

RAPPORT FINAL

Chef du Groupe :

- MBOUMBA Franck (3A)

Membres de l'équipe :

- MBOUMBA Franck (3A)
- EDMONT Frédéric (3A)
- EL YAHYIOUI Houda (3A)
- GONCALVES Mickaël (3A)
- YANG Chen (3A)
- MOUNAH Hamza (2A)
- AMGUOUNE Saad (2A)
- OULD ZEIN Mohamed Lemine (2A)
- BAH Abdoulaye (2A)

Suiveur :

- Monsieur A.DAOUDI

Table des matières

I)	Introduction du projet.....	2
II)	Travail réalisé	3
1.	Le questionnaire	3
2.	Compte rendu des réunions	3
3.	SurveyMonkey	4
III)	Contraintes et relation au sein du groupe.....	9
1.	Gestion du temps.....	9
2.	Organisation du groupe	9
IV)	Les problèmes rencontrés	11
V)	Suggestions pour les repreneurs	12
VI)	Conclusion	13

I) Introduction du projet

Le site "sillages" est un site web pour les étudiants de CPGE qui préparent les concours communs des grandes écoles d'ingénierie, français et étrangers...

Son utilité réside dans son rôle en tant que repère regroupant des cours pour de nombreuses matières telles la physique, les maths, les sciences de l'ingénieur et différentes autres disciplines de CPGE, ainsi que des tests et des exemples de concours des années précédentes.

Notre contribution en tant qu'étudiants en 2A et 3A de l'école ESIEA (école supérieure d'informatique, électronique et automatique), dans le cadre de notre projet de formations humaines, est de travailler sur la communication, c'est à dire que nous représentons une interface entre les étudiants et les responsables du site "sillages", ainsi nous proposons de nouvelles idées qui pourraient améliorer ou ajouter une plus-value à la structure et le contenu du site.

Pour finir, un des objectifs primordiaux de notre projet est de réussir à travailler en équipe, de faire preuve de rigueur et d'esprit de cohésion car un projet réunissant plus de sept étudiants n'aura aucune chance d'être achevé et réussi sans respecter ces deux principes.

Notre groupe se constitue des élèves de seconde année qui étaient chargés de faire le compte rendu du travail réalisé, et les élèves de troisième année qui se sont occupés de la relecture du compte rendu et de la mise en ligne du questionnaire sur "SurveyMonkey" que nous définirons par la suite.

En ce qui concerne les questionnaires, notre travail consistait à faire des sondages pour collecter les avis des élèves concernant la plate-forme du site "SILLAGES", mais cela était un peu délicat ce qui a poussé les membres qui étaient chargés de la communication à trouver un outil ou un logiciel qui permettra de faciliter cette tâche, et ce logiciel s'appelle "**SurveyMonkey**" :

SurveyMonkey est l'un des outils de sondage en ligne le plus populaire. Il est désormais encore plus facile d'envoyer gratuitement des sondages, questionnaires, commentaires clients et études de marché. Vous avez en plus la possibilité d'accéder à des modèles et questions de sondage professionnel.

II) Travail réalisé

1. Le questionnaire

Le but du projet PFH SILLAGES était de réaliser une enquête auprès des étudiants et professeurs. Pour cela bien entendu il fallait faire un questionnaire. Au début il a été fixé que chaque membre du groupe devait relire le guide du groupe SILLAGES avec qui nous travaillions et de visiter le site SILLAGES pour avoir une idée de contenu, et à partir de ce point chacun doit proposer des questions.

L'objectif était de poser des questions qui récapitulent le maximum d'informations qui nous seront nécessaires pour notre enquête et que les questions soient compréhensibles et précises et surtout d'aborder les points qui nous semblent importants pour notre travail.

2. Compte rendu des réunions

Nous avons réalisé plusieurs réunions entre nous et d'autre avec le suiveur et pour ne pas avoir de répétition de questions, M. Daoudi nous a proposé de créer une plateforme sur Google Drive ou l'on peut créer un espace de travail pour y partager nos documents. Nous avons fait des recherches sur internet pour savoir comment procéder. Puis nous avons mis en œuvre cet espace, sur lequel nous avons associé l'adresse e-mail (nom.gmail) de chaque membre du groupe du projet, ainsi que celle de notre suiveur, afin que tous puissent accéder aux documents et même avoir la possibilité de les modifier.

Au cours de chaque réunion l'un des membres du groupe remplissait un compte rendu en évoquant l'ensemble des points abordé, rappeler le travail à faire et enfin le mettre au propre et le partager sur notre espace Google drive pour qu'il soit accessible par l'ensemble du groupe.

3. SurveyMonkey

Après que nous nous soyons mis d'accord sur le questionnaire, nous l'avons envoyé à Mme. Nathalie Van de Wiele (Coordinatrice du projet SILLAGES). Ensuite, elle nous a fait part de ses remarques et quelques suggestions concernant le questionnaire. Après plusieurs échanges, nous nous sommes mis d'accord sur le questionnaire. Elle nous a de plus recommandé de faire une brève introduction pour expliquer aux sondés le but de l'enquête.

D'autre part nous devons publier le questionnaire sur **SurveyMonkey** (un outil de sondage libre et gratuit). Son utilisation est simple et de plus les résultats de sondage seront faciles à exploiter. Avant d'activer le lien du sondage nous devons montrer le formulaire à Mme Natalie Van de Wiele pour qu'elle nous donne le feu vert à sa diffusion.

Voici l'introduction qui rappelle brièvement ce qu'est l'initiative SILLAGES, ces partenariats, l'objectif de cette enquête, et le questionnaire qui est constitué d'un volet professeur qui contient 5 questions et un volet étudiant qui contient 9 questions.

Introduction

Nul ne doute que les études sont la clé de la réussite de nos jours. C'est la raison pour laquelle tous les étudiant-e-s de niveaux L0, L1 ou L2 cherchent voies et moyens pour entrer dans les formations d'excellence (écoles d'ingénieurs, facultés, etc.), afin d'obtenir un grand diplôme. Toutefois, ces opportunités ne sont pas à la portée de tous, notamment, des étudiant-e-s qui ont des difficultés et ne peuvent pas bénéficier de cours de mise à niveau.

Pour y remédier, l'initiative **SILLAGES** vise à contribuer à l'ouverture **sociale, territoriale et internationale** de l'accès aux **grandes écoles**, en proposant en libre accès des ressources pédagogiques et un accompagnement adaptés, mis en œuvre notamment par des professeurs de classes préparatoires des plus grands établissements, pour les étudiant-e-s de niveau L0, L1 et L2 de toutes filières (économiques et commerciales, littéraires et scientifiques).

Plusieurs partenaires participent à l'initiative **SILLAGES** (La Conférence des grandes écoles, l'École normale supérieure, l'École Polytechnique, l'EDHEC, l'ESSEC...) et des écoles d'ingénieurs y contribuent (dont la nôtre, l'ESIEA).

Etudiant-e-s en troisième et deuxième année d'école d'ingénieur à l'École Supérieure d'Informatique et Automatique (ESIEA), dans le cadre de notre **Projet de Formation Humaine**, en collaboration avec les responsables de l'initiative **SILLAGES**, nous menons une enquête auprès des étudiant-e-s et professeurs.

Merci de consacrer quelques minutes pour répondre au questionnaire. Vos réponses resteront anonymes et seront utiles pour l'analyse de terrain des besoins des étudiant-e-s que SILLAGES nous a confiée.

Cette introduction venait se greffer au début des volets professeur et étudiants qui suivent :

Volet professeur (5 questions)

1. Votre enseignement
 - a. Dans quel établissement enseignez-vous ?
 - b. À quel niveau enseignez-vous (L0, L1 ou L2) ?
 - c. Dans quelle classe ou formation enseignez-vous ?
 - d. Quelle matière enseignez-vous ?

2. Vos étudiants
 - a. Avez-vous des étudiants boursiers et si oui quel pourcentage ?
 - b. Avez-vous des étudiants étrangers et si oui quel pourcentage ?
 - c. Avez-vous des étudiants en difficulté et si oui quel pourcentage d'après vous ?
 - d. Si vous avez des étudiants en difficultés, ceux-ci bénéficient-ils d'un tutorat dans le cadre d'un dispositif d'ouverture sociale et si oui de quel(s) dispositif(s) s'agit-il ?

3. Votre connaissance de l'initiative SILLAGES
 - a. Avez-vous déjà consulté/utilisé (préciser) la Plate-forme SILLAGES <http://plateforme.sillages.info> ?
 - b. Avez-vous déjà consulté/utilisé (préciser) le Wiki SILLAGES <http://wiki.sillages.info> ?

- c. Connaissez-vous les dispositifs d'accompagnement développés dans le cadre du projet SILLAGES-POST
http://www.sillages.info/ouverture_sociale/ouverture_sociale.php#POST ?
 - d. Si vous avez répondu oui à l'une des trois questions précédentes, avez-vous fait connaître l'initiative SILLAGES à vos étudiants ?
4. Utilité d'initiatives telles SILLAGES
- a. Pensez-vous que des ressources numériques labellisées, libres et gratuites, peuvent-elles être utiles à des étudiants en difficulté ? Préciser votre réponse.
 - b. Si vous avez répondu oui à la question précédente, quels types de ressources (cours, exercices corrigés, résumé de cours, points de cours en vidéo, etc.) vous semblent les mieux adaptés pour aider ces étudiants ?
 - c. Pensez-vous que des forums associés aux ressources (comme il en existe en grec ancien et mathématiques sur la Plate-forme SILLAGES) puissent être un outil d'accompagnement intéressant pour les étudiants ? Si oui, préciser dans quelles matières ?
5. Les points faibles et les atouts de SILLAGES
- a. Parmi les supports disponibles sur la Plate-forme et le Wiki SILLAGES, quels sont ceux qui vous semblent incomplets ?
 - b. Auriez-vous d'autres suggestions/remarques concernant les points faibles ou les atouts de l'initiative SILLAGES ?

Volet Etudiant (9 questions)

1. En quelle année d'étude et êtes-vous (L0, L1, L2) et quelle formation suivez-vous (classe préparatoire aux grandes écoles, classe préparatoire intégrée, classe préparatoire en université, autres...) ?
2. Avez-vous des difficultés dans vos études? Si oui, préciser la raison.
 - Manque de base
 - Rythme trop rapide
 - Autres Précisez

3. Bénéficiez-vous, dans votre formation, d'un dispositif de tutorat et si oui lequel ?
4. Votre connaissance de l'initiative SILLAGES
- Connaissez-vous la Plate-forme SILLAGES <http://plateforme.sillages.info> ?
 - Connaissez-vous le Wiki SILLAGES <http://wiki.sillages.info> ?
 - Connaissez-vous les forums liés aux ressources SILLAGES ?
 - Si vous avez répondu oui à l'une des 3 questions précédentes, comment l'avez-vous découvert (par un professeur, un camarade de classe, autre...) ?
5. Si vous avez répondu oui à la question 4 et si vous utilisez effectivement les ressources SILLAGES :
- Quels types de ressources utilisez-vous (cours, exercices, TP, TIPE, conseils utiles, autres) ?
 - A quel rythme utilisez-vous ces ressources ?
 Tous les jours
 Plusieurs fois par semaine
 Une fois par semaine
 Jamais
 Autres Précisez
 - Quelles critiques feriez-vous quant à ces ressources ?
6. Si vous avez répondu non à la question 4 :
- Pensez-vous que des ressources numériques labellisées, libres et gratuites, de niveau L0, L1 ou L2 puissent vous être utiles ?
 - Si oui, quels types de ressources auraient votre préférence ?
 Cours
 Exercices

- Travaux pratiques
- TIPE
- Conseils pratiques
- Annales corrigés
- Autres Précisez

7. Seriez-vous prêt à vous inscrire dans un forum d'accompagnement ouvert sur la Plate-forme SILLAGES et si oui dans quelles disciplines (à ce jour ces forums existent en grec ancien et mathématiques) ?
8. Conseillerez-vous à vos camarades les outils SILLAGES (Plate-forme, Wiki, forums) ? Si oui dans quelles disciplines?
9. D'une façon générale, utilisez-vous internet pour rechercher des cours, pour faire vos exercices?

III) Contraintes et relation au sein du groupe

Au tout début du projet, comme nous étions nombreux à travailler dessus, nous avons jugé nécessaire de former des sous-groupes afin d'être efficaces, et d'avoir un travail organisé et bien structuré. L'idée de former les groupes était intéressante, mais dans le tiers des cas, certains d'entre nous ne pouvaient être présents au jour J, faute d'avoir cours, un TP/TD ou un contrôle. Cela devenait très difficile d'organiser les réunions car nous étions sujets à des problèmes de gestion et d'organisation au sein du groupe.

1. Gestion du temps

Effectivement, nous étions au total un groupe de neuf étudiants, composé de la 2A et 3A. Aussi, chacun de nous avait un emploi du temps différent des autres. Il était assez difficile de trouver des créneaux libres pour nous retrouver tous les neuf afin de faire des réunions et recherches. Il fallait qu'on se mette tous d'accord par rapport à nos emplois du temps, et chercher un moment pour le projet. Nous avons compris qu'une bonne gestion du temps était nécessaire.

Cela a été la première contrainte à laquelle nous avons été confrontés. On se réunissait aux heures de pause-déjeuner. On a constaté que cela nous ralentissait, il fallait trouver une solution pour remédier à cela. Alors notre suiveur M. Daoudi, nous suggéra des dates et c'était à nous de nous arranger pour être présent. Cette solution aussi ne résolu pas le problème. Alors le chef du groupe M. Mboumba vérifiait l'emploi du temps de chacun d'entre nous une semaine auparavant, et fixa les rendez-vous à une date où nous étions tous disponibles.

2. Organisation du groupe

Après que le problème de la gestion du temps ait été résolu, il fallait maintenant organiser notre façon de travailler. Se réunir tous ensemble était une bonne chose, mais il fallait au préalable se fixer des objectifs, des buts.

D'où l'initiative de reformer des sous-groupes au sein du groupe initial, en partageant équitablement les tâches de chacun et fixer un but pour chaque groupe.

Ainsi, chacun de notre côté pouvions nous impliquer d'avantage et fournir beaucoup plus d'efforts pour participer à la bonne réalisation de sa partie.

Après de petits travaux de part et d'autre, durant la réunion des mises à jour, nous rassemblions tous les travaux effectués en un grand ensemble. En prenant 10 ou 15 min, chaque sous-groupe venait expliquer la tâche accomplie.

IV) Les problèmes rencontrés

Au début de l'année une tâche a été confiée à l'ensemble du groupe afin de trouver un nombre de questions pour effectuer une enquête dans le but d'analyser les besoins et améliorations possibles de l'offre que le groupe SILLAGES offre aux étudiants.

Une fois que la première partie qui consiste à valider les questionnaires par Mme. Nathalie Van De Wiele (responsable du projet SILLAGES) a été faite, nous devons par la suite mettre en ligne les questionnaires avec le logiciel **SurveyMonkey**, un outil qui facilite le travail au niveau du dépouillement et de l'analyse des réponses.

La dernière partie consiste à communiquer à M. Nathalie Van De Wiele et à l'équipe projet SILLAGES l'URL des questionnaires. Malheureusement, faute de temps, nous n'avons pas pu réaliser l'enquête sous le logiciel **SurveyMonkey**. Cependant nous allons tout faire pour que le sondage soit réalisé et apporter les résultats le jour de la soutenance.

V) Suggestions pour les repreneurs

Il faut savoir que la compétence collective ne peut pas être obtenue par simple addition des compétences individuelles. Ce n'est que dans la mesure où chaque individu apporte et transmet cette idée que cette compétence pourra être mise en œuvre.

Les suggestions qu'on peut apporter pour les repreneurs du projet seraient de comprendre que la compétence collective d'une équipe dépend :

- du fait de tenir en compte la vision globale de chacun des membres du groupe
- des relations au sein du groupe (relations de coopération, de complémentarité, d'échanges)

La réussite du projet vient des capacités à :

- trouver un mode d'organisation appropriée le plus tôt possible afin de ne pas prendre du retard par rapport au planning du projet
- conceptualiser les problèmes et analyser les erreurs ou dysfonctionnement
- se répartir et coordonner les fonctions diverses
- entretenir des liens de solidarité au sein du groupe
- savoir gérer les conflits internes qui peuvent survenir; chacun doit apprendre à lâcher sur ce qui n'est pas essentiel et à tenir sur ce qui l'est
- prendre collectivement des initiatives et des risques en cas de retard ou de problème imprévu

L'organisation :

Pour organiser le projet, il faudra au préalable identifier l'ensemble des tâches qui sont liées, faire le planning et attribuer la responsabilité et leurs réalisations à chacun, et surtout ne pas perdre trop temps, car s'il y a confusion dans l'attribution des tâches et des dates de rendu, il y aura beaucoup de chance que le travail ne soit pas fait. Une bonne organisation au plan individuel et en équipe permettra au projet d'avancer.

L'idée de tous c'est de travailler de la manière la plus efficace et confortable possible afin de ne pas avoir de problème de dernière minute.

VI) Conclusion

Ce projet est d'une grande importance sociale et éducative. En effet, au-delà de son intérêt pédagogique, en facilitant la préparation aux concours et en garantissant un échange permanent élèves-professeurs, ce projet permet aux étudiants dans des zones géographiques éloignées ou recluses d'accéder à des ressources et avoir un accompagnement.

Au cours de la réalisation de nos missions, nous avons compris l'intérêt de ce projet qui remplit les critères d'un bon projet de formation humaine, puisqu'il comprend la dimension technique (prospection du terrain, étude et identification des besoins, proposition de solution), et la dimension humaine.

Nous avons appris les modalités de travail en groupe, les techniques de gestion de projet et la coordination.

Nous avons fait face aux difficultés et contraintes relatives à chacune des tâches et en particulier la contrainte de temps.

Nous conseillons l'équipe qui reprend le projet de faire un focus, dès le départ, sur la répartition des tâches et la réalisation d'un diagramme de Gantt, en précisant en amont les délais et les livrables attendus, afin d'éviter le manque d'organisation et réduire les risques de retard, voire de les maîtriser et les quantifier.